

Bitte per Email an [retoure@nora-seitz.de](mailto:retoure@nora-seitz.de) oder Fax: +49 831 59123 690

von Kunde auszufüllen:

**Kundenname:** \_\_\_\_\_

**Plz / Ort:** \_\_\_\_\_

**Austauschteil (ALTTEIL!)**

**Lieferung defekt**  **Mangel:** \_\_\_\_\_

**Ersatzteil entspricht nicht Teilenummer**

**Falschbestellung**

**Sonstiges (nach Rücksprache!)** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**ET-Nummer(n):** \_\_\_\_\_

**Bezeichnung(en):** \_\_\_\_\_

**Datum der Rückgabe:** \_\_\_\_\_

Richtlinie zu Rückgaben bzw. Reklamationen von Original Ersatzteilen

Beschaffungsart:	Rückgabefrist:	Wertgrenze:	Gebühr:
<b>Für Marken des Volkswagen Konzerns gilt:</b>			
Lagerware, Nora Zentrum:	bis 20 Arbeitstage	ohne	ohne
Bestellung beim Hersteller (Lagerware):	bis 5 Arbeitstage	> 25,00 € (Kunden-EK)	ohne
Bestellung beim Hersteller (Lagerware):	ab 5 Arbeitstage bis 60 Tage	> 25,00 € (Kunden-EK)	20 %
Bestellung beim Hersteller (Rückstand):	ab 1 Arbeitstag bis 60 Tage	> 25,00 € (Kunden-EK)	40 %
<b>Bei Fremddmarken gilt generell:</b>	<b>nach Rücksprache!</b>		
	<b>Fremddmarken Ersatzteile &lt;25,00 € (Kunden-EK) können nicht zurückgenommen werden</b>		

**Reklamation von Karosserie-Ersatzteilen:**

**Bitte beachten Sie, dass Original Ersatzteile in unlackiertem Lieferzustand vor der Lackierung auf Schäden und Passform überprüft werden müssen!**

von Nora Zentrum auszufüllen:

**Rückgabe akzeptiert**

**Rückgabe nicht akzeptiert**

**Grund:** \_\_\_\_\_

von Fahrer auszufüllen:

**Unterschrift Fahrer:** \_\_\_\_\_ **Datum der Abholung:** \_\_\_\_\_