

Bitte per Email an [suedwest@nora-seitz.de](mailto:suedwest@nora-seitz.de) oder Fax: +49 761 45507-49

von Kunde auszufüllen:

**Kundenname:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_ **Plz:** \_\_\_\_\_ **Ort:** \_\_\_\_\_

**Austauschteil (Altes Teil!)**

**Lieferung defekt**  **Mangel:** \_\_\_\_\_

**Ersatzteil entspricht nicht Teilenummer (Falscher Inhalt)**

**Sonstiges (nach Rücksprache!)** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner Kunde/NORA:** \_\_\_\_\_

**ET-Nummer(n):** \_\_\_\_\_

**Bezeichnung(en):** \_\_\_\_\_

**Datum der Rückgabe:** \_\_\_\_\_

**Falschbestellung/Nicht benötigt**  → (**Abzug\*:** 5,- Euro/25%/45%)

Rücknahmebedingungen und -konditionen siehe nachfolgend

von Nora Zentrum auszufüllen:

**Rückgabe akzeptiert**

**Rückgabe nicht akzeptiert**

**Zu folgenden Rücknahmebedingungen/-konditionen\*:**

**Beschaffungsart:**

**Rückgabefrist:**

**Wertgrenze:**

**Gebühr:**

**\*Für Marken des Volkswagen Konzerns gilt:**

- |  |                              |                       |           |
|--|------------------------------|-----------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Sofort lieferbare Ware (über Nacht)     | bis 5 Arbeitstage            | > 25,00 € (Kunden-EK) | 5,00 Euro |
| <input type="checkbox"/> Bestellung beim Hersteller (lieferbar): | ab 5 Arbeitstage bis 60 Tage | > 25,00 € (Kunden-EK) | 25 %      |
| <input type="checkbox"/> Bestellung beim Hersteller (Rückstand): | ab 1 Arbeitstag bis 60 Tage  | > 50,00 € (Kunden-EK) | 45 %      |

Bei Fremddmarken gilt generell: nach Rücksprache!

**Fremddmarken Ersatzteile <25,00 € (Kunden-EK) können nicht zurückgenommen werden!!!**

**Hinweise zu Karosserie-Ersatzteilen und Verpackungen:**

- Bitte beachten Sie, dass **Original Ersatzteile in unlackiertem Lieferzustand vor der Lackierung auf Schäden und Passform überprüft werden müssen!**
- Verpackungen müssen **SAUBER, UNBESCHRIFTET, UNBESCHÄDIGT und WIEDERVERKAUFSFÄHIG** sein

von Fahrer auszufüllen:

**Unterschrift Fahrer:** \_\_\_\_\_

**Datum der Abholung:** \_\_\_\_\_