

Bitte per Email an retoure@nora-seitz.de oder Fax: +49 831 59123 690

von Kunde auszufüllen:

Kundenname: _____

Straße: _____ **Plz:** _____ **Ort:** _____

Austauschteil (Altes Teil!)

Lieferung defekt **Mangel:** _____

Ersatzteil entspricht nicht Teilenummer (Falscher Inhalt)

Sonstiges (nach Rücksprache!) _____

Ansprechpartner Kunde/NORA: _____

ET-Nummer(n): _____

Bezeichnung(en): _____

Datum der Rückgabe: _____

Falschbestellung/Nicht benötigt → (**Abzug*:** 5,- Euro/25%/45%)

Rücknahmebedingungen und -konditionen siehe nachfolgend

von Nora Zentrum auszufüllen:

Rückgabe akzeptiert

Rückgabe nicht akzeptiert

Zu folgenden Rücknahmebedingungen/-konditionen*:

Beschaffungsart:

Rückgabefrist:

Wertgrenze:

Gebühr:

***Für Marken des Volkswagen Konzerns gilt:**

- | | | | |
|--|------------------------------|-----------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Sofort lieferbare Ware (über Nacht) | bis 5 Arbeitstage | > 25,00 € (Kunden-EK) | 5,00 Euro |
| <input type="checkbox"/> Bestellung beim Hersteller (lieferbar): | ab 5 Arbeitstage bis 60 Tage | > 25,00 € (Kunden-EK) | 25 % |
| <input type="checkbox"/> Bestellung beim Hersteller (Rückstand): | ab 1 Arbeitstag bis 60 Tage | > 50,00 € (Kunden-EK) | 45 % |

Bei Fremdmarken gilt generell: nach Rücksprache!

Fremdmarken Ersatzteile <25,00 € (Kunden-EK) können nicht zurückgenommen werden!!!

Hinweise zu Karosserie-Ersatzteilen und Verpackungen:

- Bitte beachten Sie, dass **Original Ersatzteile in unlackiertem Lieferzustand vor der Lackierung auf Schäden und Passform überprüft werden müssen!**
- Verpackungen müssen **SAUBER, UNBESCHRIFTET, UNBESCHÄDIGT und WIEDERVERKAUFSFÄHIG** sein

von Fahrer auszufüllen:

Unterschrift Fahrer: _____

Datum der Abholung: _____