

vom Kunde auszufüllen:

Kundenname: _____

Plz / Ort: _____

Austauschteil **Garantie/Kulanz** **nicht benötigt**

Falscher Inhalt in Verpackung **Lieferung defekt**

Sonstiges _____

ET-Nummer(n): _____

Bezeichnung(en): _____

Datum der Rückgabe: _____

Richtlinie zu Rückgaben bzw. Reklamationen von Original Ersatzteilen

Beschaffungsart:	Rückgabefrist:	Wertgrenze:	Gebühr:
Für Marken des Volkswagen Konzerns gilt:			
Lagerware, Nora Zentrum:	bis 20 Arbeitstage	ohne	ohne
Bestellung beim Hersteller (<u>Lagerware</u>):	bis 5 Arbeitstage	> 25,00 € (Kunden-EK)	ohne
Bestellung beim Hersteller (<u>Lagerware</u>):	ab 5 Arbeitstage bis 60 Tage	> 25,00 € (Kunden-EK)	20 %
Bestellung beim Hersteller (<u>Rückstand</u>):	ab 1 Arbeitstag bis 60 Tage	> 25,00 € (Kunden-EK)	40 %
Bei Fremdmarken gilt generell:	bis 5 Arbeitstage	> 25,00 € (Kunden-EK)	ohne

vom Nora Zentrum auszufüllen:

Rückgabe akzeptiert **Rückgabe nicht akzeptiert**

Grund: _____

vom Fahrer auszufüllen:

Unterschrift Fahrer: _____ **Datum der Abholung:** _____